

Smluvní přepravní podmínky

pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě na linkách provozovaných dopravcem RETROBUS Prostějov, s.r.o.. (dále jen dopravce), vydané v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě ve znění ve znění pozdějších předpisů a podle Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000Sb. o přepr. řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu.

1 - Výklad pojmů

- veřejná silniční osobní doprava - doprava, při které jsou dopravní služby nabízeny podle předem vyhlášených podmínek
- linka - souhrn dopravních spojení, určené výchozí a konečnou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence a schváleného jízdního řádu
- spoj - dopravní spojení v rámci linky, které je časově a místně určené jízdním řádem
- IDS – Integrovaný dopravní systém jednotlivých samosprávných celků
- vozidlo - dopravní prostředek uzpůsobený k přepravě osob schválený dle zvláštního zákona
- pověřená osoba - osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, směřující k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy a k zajištění plnění smluvních přepravních podmínek
Pověřenými osobami jsou:
 - řidič vozidla
 - osoba dopravce, která se prokáže kontrolním odznakem nebo zvláštním průkazem dopravce
 - jiná osoba, která se prokáže kontrolním odznakem nebo průkazem písemně pověřená dopravcem
- jízdenka - doklad opravňující k přepravě cestujícího, vystavený na základě provedené platby
- provozovatel portálu - provozovatel a poskytovatel služeb spojených s nákupem lístků
- dopravce - dopravce provozující linku, nebo spoj na který provozovatel portálu umožňuje prodej jízdenek v souladu s těmito smluvními přepravními podmínkami
- smluvní prodejce - fyzická, nebo právnická osoba podnikající dle zvl. zákona, která má uzavřenu smlouvu s provozovatelem portálu za účelem vyhledávání a prodeje jízdenek

2 - Vznik a splnění přepravní smlouvy

Přepravní smlouva vzniká a je uzavřena okamžikem zakoupení zaplacením ceny jízdenky ve vozidle a nebo u smluvních prodejců, s návazným nástupem cestujícího s platnou jízdenkou do vozidla. Přepravní smlouva je dopravcem řádně splněna provedením přepravy v rozsahu uvedeném na jízdence. Přepravní smlouva je cestujícím sjednána řádným zaplacením ceny přepravy před jejím započítáním a splněna užitím jízdenky k přepravě a dodržením smluvních přepravních podmínek během přepravy.

3 - Nástup do vozidla - pořadí nástupu

Nástup do vozidla je možný pouze předními dveřmi a pouze na autobusových zastávkách schválených v jízdním řádu dráhy spoje, nebo příslušné linky. Cestující do vozidla nastupují v pořadí jejich příchodu na zastávku až do kapacitního obsazení vozidla.

4 – Jízdní doklad

Cestující se pro účely kontroly uzavřené přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Pro účely vymezení pojmu se za jízdní doklad považuje lístek specifikovaný těmito smluvními přepravními podmínkami. Jízdenkou je:

- a) jízdenka vydaná při hotovostní úhradě řidičem ve vozidle
- b) jízdenka pro jednotlivou (případně zpáteční) jízdu zakoupená u smluvních partnerů
- c) průkaz, jehož držitel má zvláštní právo na přepravu podle těchto smluvních přepravních podmínek

5 – Náležitosti jízdenky

Lístek vydaný dopravcem nebo smluvním prodejcem, musí obsahovat tyto údaje:

1. obchodní jméno dopravce
2. nástupní a cílovou stanici
3. číslo linky, spoje a čas odjezdu ze zastávky
4. výši a druh jízdného, příp. typ poskytnuté slevy
5. identifikaci prodejce (obchodní název, nebo kód)
6. datum a čas vydání jízdního dokladu
7. kód lístku pro účely ověření (validace)
8. kód objednávky
9. v případě jízdenky pro více jízd, nebo zpátečního lístku musí být na lístku uvedeny údaje pod písm. B, c a d uvedeny pro každou jízdu samostatně

6 – Posuzování platnosti jízdních dokladů

Jízdenka je neplatná, pokud:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem, nebo smluvními přepravními podmínkami
- b) lístek neobsahuje všechny údaje, předepsané těmito smluvními přepravními podmínkami
- c) cestující nárokuje poskytnutí přepravy na základě lístku se zvláštní slevou, kterou nemůže prokázat dokladem nebo jiným způsobem, který vymezují tyto smluvní přepravní podmínky.
- d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje uvedené v čl. IV. těchto smluvních přepravních podmínek
- e) údaje na lístku neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně, či viditelně změněny
- f) uplynula doba jeho platnosti, zejména datum a čas jízdy, pro který byl zakoupen
- g) nejedná se o originál

Neplatný lístek uznaný podle bodů c, e, g, je oprávněná osoba dopravce odebrat.

7 - Placení jízdného

Cestující za jízdenku platí jízdné podle tarifu na základě vzdálenosti, kterou mezi nástupní a cílovou stanicí ujede. Cestující platí jízdenku výhradně před započítáním přepravy. Lze ji zakoupit na pokladně dopravce, u řidiče autobusu na příslušné lince a spoji dopravce a nebo u smluvních prodejců pověřených dopravcem.

Jízdenku zakoupenou na pokladně dopravce, u smluvních partnerů a u řidiče autobusu obdrží cestující v tištěné podobě. Nesouhlasí-li lístek s požadovanými údaji, je lístek možné reklamovat. Byl-li zakoupen u smluvního partnera, může tak učinit pouze u tohoto smluvního partnera, nebo písemně na adrese zřizovatele prodeje lístků (nikoli u dopravce).

8 - Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle

- cestující může ve vozidle obsadit jen jedno místo k sezení
- právo na obsazení jednoho místa k sezení má pouze cestující. Místo k sezení není dovoleno obsadit zavazadlem, nebo psem či jiným zvířetem
- cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení na sedadlech, která jsou ve vozidle vyhrazená a označena společným symbolem pro přepravu osob se sníženou pohyblivostí
- cestující s lístkem ztrácí právo na přepravu, nenastoupí-li do vozidla nejpozději v čas odjezdu vozidla ze zastávky, ze které je lístek zakoupen. V takovém případě nemá cestující nárok na náhradu škody, nebo vrácení, byť jen části, ceny lístku.
- v případě, kdy cestující obsadí místo k sezení psem či jiným zvířetem, nebo zavazadlem, a na pokyn pověřené osoby toto místo neuvolní, může být vyloučen z přepravy bez nároku na náhradu vrácení ceny lístku, nebo škody tím způsobené.

9 - Poskytování rezervačních služeb pro přepravu

Elektronická jízdenka obsahuje údaje uvedené v čl. 4 těchto Smluvních přepravních podmínek. Oficiálním prodejcem jízdenek na dálkové autobusy a spoje dopravce RETROBUS Prostějov, s.r.o. je RETROBUS Prostějov, s.r.o. se sídlem Hněvotín 538, 78347. Dopravce zajišťuje očíslování prodávaných míst ve vozidle.

Lístek je platným jízdním dokladem pouze je-li vytištěn, nebo zobrazen na přenosném elektronickém zařízení ve formátu PDF. Cestující se též může prokázat trojmístným kódem zaslaným spolu s elektronickou jízdenkou.

Pověřená osoba dopravce, vč. řidiče má právo vyžádat si v případě nehody pro ověření od cestujícího originál zaslané objednávky.

10 - Storno jízdenek

Storno jízdenek lze provádět dle ujednání konkrétního prodejce

11 Přeprava dětí

- děti do 6 let věku lze přepravovat jen v doprovodu osoby starší 10 let
- cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně (do 6 let věku) mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení
- v doprovodu jednoho a téhož cestujícího může být přepraveno bezplatně pouze jedno dítě do 6 let, za druhé a každé další dítě v doprovodu jednoho a téhož cestujícího se platí jízdné dle tarifu pro děti od 6 do 15 let
- děti do 15 let věku nelze z přepravy vyloučit
- děti ve věku 6 - 15 let prokazují svůj věk na vyžádání pověřené osoby průkazem, který vystavuje dopravce nebo jiným průkazem, který je opatřen fotografií a údaji podle kterých lze identifikovat věk dítěte
- průkazy o potvrzení věku se mezi dopravci a IDS navzájem uznávají
- věk dítěte je možné prokázat i platným pasem
- dětem do 12 let věku nebo do 150 cm výšky je zakázáno obsazovat první řadu sedadel.

12 - Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

- dětský kočárek s dítětem může cestující vzít do vozidla jen, jestliže to technické provedení a obsazení vozidla dovolují a to na základě předem zakoupeného a platného lístku pro dítě 0-6 let.
- dětský kočárek bez dítěte může cestující vzít do vozidla jen, jestliže to technické provedení a obsazení vozidla dovolují a to jen na základě předem zakoupeného a platného lístku pro spoluzavazadlo
- ve vozidle smí být přepravován jen jeden dětský kočárek s dítětem.
- dětský kočárek s dítětem může být naložen jen prostředními dveřmi a umístěn v prostoru prostředních dveří. Při naložení a vyložení kočárku je cestující povinen poskytnout účinnou pomoc. Kočárek není povinen nakládat řidič vozidla, ani jiná oprávněná osoba dopravce.
- přeprava dětských kočárků může být s ohledem na podmínky provozu, kapacitu spoje, nebo konstrukční řešení vozidla dopravcem zčásti, nebo zcela vyloučena
- jízdní kola se přepravují pouze tehdy, dovoluje-li to technické a konstrukční řešení vozidla a to na základě předem zakoupeného a předložení platného lístku pro kolo a to pouze v zavazadlovém prostoru vozidla (případně na speciálním nosiči či v cyklopřívěsu)

13 - Přeprava cestujících s omezenou schopností pohybu

- cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených společným piktogramem (11 a 12)
- právo na obsazení tohoto místa mají také těhotné ženy
- pokud není právo na obsazení tohoto místa zřetelně patrné, prokazuje cestující svůj nárok příslušným průkazem (ZTP, ZTP-P)
- jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestující s omezenou schopností orientace nebo pohybu, těhotné ženě, nebo na základě prokázání se zvláštním průkazem na žádost uvolnit.
- cestující se zřetelně patrným omezením pohybu a orientace mají při nástupu do vozidla přednost před ostatními cestujícími
- cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mohou nastupovat do vozidla kterýmikoliv dveřmi

14 - Přeprava osob na vozíku pro invalidy

- cestující na invalidním vozíku může být přepraven jen v bezbariérovém vozidle
- cestující na invalidním vozíku může být v jiném, než bezbariérovém vozidle, přepraven jen jestliže technické provedení vozidla zajišťuje bezpečné umístění vozíku a jeho bezpečné zajištění proti pohybu, a jen jestliže je zajištěna pomoc při nástupu i výstupu do a z vozidla jinou osobou, než je řidič vozidla, nebo oprávněná osoba dopravce
- dopravce může zcela, nebo zčásti vyloučit přepravu osob na invalidním vozíku s ohledem na konstrukční řešení vozidla, nebo z kapacitních důvodů i jiných případech z důvodu bezpečnosti
- v jednom vozidle smí být přepravena nejvýše 1 osoba na invalidním vozíku

15 - Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

Povinnosti dopravce:

V zájmu řádné péče o cestující je dopravce povinen:

- zajistit bezpečnou přepravu podle jízdního řádu
- poskytnout k nahlédnutí ve vozidle tyto SPP
- vydat písemné potvrzení o zpoždění či vynechání spoje, jestliže o to cestující požádá a pokud k takové mimořádnosti došlo. Potvrzení vydává dopravce na základě písemné žádosti do 3 dnů ode dne doručení žádosti.
- zajistit pořádek, čistotu a klid ve vozidle
- zajistit takové používání audiovizuální techniky cestujícími, které by nebylo na obtíž ostatním účastníkům přepravy
- zajistit používání vozidel, která s ohledem na délku spoje nebo charakter přepravy umožňují bezpečnou a pohodlnou přepravu

Povinnosti cestujícího:

- nastoupit do vozidla včas a včas z vozidla vystoupit
- po nastoupení do vozidla se neprodleně prokázat platnou jízdenkou a v případě nárokování slevy se prokázat bez vyzvání dokladem, podle kterého je možné nárok na slevu ověřit
- umožnit nejprve výstup cestujících z vozidla
- v zastávkách na znamení dát včas jednoznačně znamení k zastavení zvednutím horní končetiny tak, aby bylo z pohledu řidiče viditelné, že cestující chce do vozidla nastoupit
- cestující, který chce vystoupit v zastávce na znamení, musí včas použít signalizační zařízení nebo včas oslovit řidiče, a to nejpozději 500 metrů před příslušnou zastávkou.
- do vozidla nastoupit a z vozidla vystoupit je na schválených autobusových zastávkách v souladu s jízdní dráhou příslušného spoje
- dbát o svou vlastní bezpečnost i o bezpečnost ostatních cestujících
- po nástupu do vozidla obsadit pouze jedno sedadlo, nebo počet sedadel uvedených na jízdence
- vystoupit z vozidla nejpozději v cílové stanici uvedené na lístku
- po příjezdu do cílové stanice spoje opustit neprodleně vozidlo
- nastoupit do vozidla v běžném, čistém a suchém oděvu a v obvyklé obuvi
- po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platnou jízdenku
- na pokyn pověřené osoby se prokázat platnou jízdenkou, nemůže-li se cestující prokázat platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdenku znovu s přírážkou
- uvolnit místo vyhrazené pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace

V zájmu zajištění bezpečnosti cestujících není cestujícím dovoleno:

1. nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno nebo je za obsazené prohlásil řidič nebo jiná pověřená osoba
2. zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, kde znemožňuje nebo brání řidiči v bezpečném výhledu z vozidla
3. mluvit za jízdy s řidičem
4. kouřit ve vozidle, týká se i elektronických cigaret
5. stát, klečat, ležet na sedadlech nebo pokládat zavazadla nebo zvířata na sedadla
6. chovat se a vyjadřovat se neslušně, používat během přepravy alkoholické nápoje a omamné látky, nebo jiné jinak nebezpečné látky
7. znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo jednáním
8. poškozovat vozidlo, vybavení interiéru nebo zařízení pro cestující
9. chovat se hlučně, hlasitě reprodukovat hudbu
10. provozovat obchodní činnost, nabídku služeb nebo reklamu
11. nastupovat do vozidla v lyžařských nebo kolečkových botách, kolečkových nebo in-line bruslích
12. nastupovat do vozidla s potravinami určenými k okamžité spotřebě, nebo takové potraviny konzumovat během přepravy čímž by mohlo dojít ke znečištění vozidla

Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu, jedná se o přestupek podle obecně závazného právního předpisu.

16 - Způsob přepravy zavazadel

Zavazadla jsou věci a předměty, která některým ze svých rozměrů přesahující 20 x 30 x 50 cm nebo tyč o délce více než 150 cm. Zejména pak:

1. válec o délce více než 150 cm a průměru více než 10 cm a více než 25 kg
2. deska o rozměrech více než 80 x 100 cm a více než 25 kg
3. dětský kočárek bez dítěte
4. lyže nebo snowboard
5. schránka se živým zvířetem (i bez zvířete) pokud některý z rozměrů přesahuje výše uvedené hodnoty

Zavazadlem je věc nebo předmět, jehož jeden z uvedených rozměrů přesahuje stanovenou mez.

Rozměry a hmotnost stanovuje dopravce měřením, vážením nebo odhadem. Zavazadla a cestovní zavazadla se přepravují pouze v zavazadlovém prostoru autobusu.

Druhy zavazadel:

- Ruční zavazadlo - drobné předměty nebo snadno přenosné věci, které cestující může držet v ruce, nebo na klíně, nebo umístit pod sedadlem nebo nad sedadlem, přičemž žádný z výše uvedených rozměrů nesmí být překročen. Bezpečná manipulace a dohled na ruční zavazadlo přísluší cestujícímu. **Za ruční zavazadlo se nepovažují tašky, batohy, školní brašny a podobně.**

- Spoluzavazadlo - věci a předměty, které některým ze svých rozměrů přesahují rozměry ručního zavazadla a vyžadují umístění ve vozidle v prostoru pro cestující. Manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Jako zavazadlo je možno vzít s sebou do vozidla věci a předměty do rozměrů max.

1. 40 x 50 x 70 cm
2. tyč, válec do 200 cm
3. hmotnost nejméně 2 kg a max. 25 kg
4. dětský kočárek (jen se souhlasem řidiče)
5. lyže (jen se souhlasem řidiče)

Cestující může s sebou do vozidla vzít nejvýše 1 spoluzavazadlo, přičemž každé spoluzavazadlo je zpoplatněno ceníkem. Cestující může k přepravě s sebou vzít spoluzavazadlo pouze v případě, že to kapacita a konstrukční řešení vozidla umožňují.

- Cestovní zavazadlo - věci a předměty, které jsou umístěny ve vozidle v prostoru mimo dohled cestujícího (zavazadlový prostor). Zajištění manipulace a dohled na ně přísluší dopravci. Za převzetí a uložení cestovního zavazadla mimo prostor pro cestující se vždy platí dovozní, bez ohledu na rozměry a hmotnost zavazadla. Jako cestovní zavazadlo nesmí být přepravována schránka se zvířetem.

Jako cestovní zavazadla se nepřepravují:

- přenosná ocelová láhev s kapalným plynem (i bez plynu)
- nádoby s topnou naftou
- akumulátor naplněný elektrolytem
- věci a předměty, které vyžadují určité polohy, teploty, vlhkosti, i když jsou označeny příslušnými značkami
- zavazadla s hmotností vyšší než 25 kg
- schránka se zvířetem

Cestovní zavazadlo se podává k přepravě přímo ve vozidle spoje. Podání cestovního zavazadla k přepravě je cestující povinen předem nahlásit řidiči vozidla. Dopravce označí v jízdním řádu spoje (linku), kde je přeprava cestovních zavazadel vyloučena. Zavazadla určená k přepravě mimo prostor pro cestující, vyžadující uložení v určité poloze nebo přesahující hodnotu 2.000,-Kč, jsou jejich majitelé povinni nahlásit řidiči. Věci, které nemohou být zavazadlem nebo jeho obsahem, jsou zejména:

- střelné zbraně, střelivo, munice, výbušniny, výbušné látky
- věci jedovaté, radioaktivní, těkavé, žíravé, omamné a zapáchající věc, která může způsobit nákazu (např. uhynulé zvíře)
- umělecké předměty, obrazy, starožitnosti, peníze, ceniny a jiné věci vyšší hodnoty

- další věci a předměty, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřením orgánů státní správy
- věci, které nejsou chráněny řádným obalem a mohou poškodit nebo znečistit další zavazadla, cestující nebo vozidlo

Zavazadla o hmotnosti vyšší než 25 kg se nepřevážejí.

Jako spoluzavazadlo je možno jen na spojích s délkou do 40 km délky dráhy spoje přepravit:

- jednu přenosnou ocelovou láhev s kapalným plynem a s obsahem do 10 kg
- nádobu s naftou do 20 l
- akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu se zajištěnými odplyňovacími otvory

Zavazadla, za která se neplatí dovozně:

- zavazadla, která nedosahují stanovených rozměrů
- ruční zavazadla
- živé zvíře ve schráně, pokud schránka nepřesahuje stanovené rozměry
- dětský kočárek pro dítě, které je držitelem ZTP, ZTP - P
- vozíky pro invalidy, držitele průkazů ZTP, ZTP-P
- tašky na kolečkách držitelů průkazů ZTP, ZP-P
- školní brašny nebo tašky na kolečkách, nahrazující školní brašny

Osoby, oprávněné k nošení střelné zbraně, mohou vzít s sebou do vozidla zajištěnou střelnou zbraň i s náboji, pokud jsou náboje příslušně zabezpečeny.

17 - Živá zvířata

Přeprava živých zvířat, vyjma asistenčních, nebo vodících psů je povolena, dovoluje-li to obsazenost vozidla. Ve vozidle lze přepravit nejvýše 1 psa, výjimku uděluje pověřená osoba dopravce. Cestující je povinen uhradit dovozně za živé zvíře.

18 - Příplatky, přírázky

Příplatky, přírázky

- cestující bez platného lístku je povinen uhradit cenu lístku ze stanice do cílové stanice, pokud to nelze prokazatelně zjistit, pak z první stanice do poslední stanice spoje, cenu místenky je -li účtována odděleně, a přírázku ve výši 1 500 Kč
- cestující, který ve vozidle kouří, nebo jinak nevhodně obtěžuje cestující a jedná v rozporu s těmito smluvními přepravními podmínkami je povinen zaplatit přírázku 1 000 Kč
- cestující, který (nebo jeho zavazadlo) znečistí vozidlo, nebo zavazadlový prostor je povinen uhradit náklady na čištění a přírázku ve výši 1 000 Kč

19 - Přepravní kontrola

Přepravní kontrolu jsou oprávněny provádět pouze osoby pověřené dopravcem. Pro účely kontroly oprávněnými osobami jsou:

- řidič vozidla - označený identifikační kartou s uvedeným názvem dopravce, jménem řidiče, osobním číslem
- dopravcem pověřený pracovník vybavený průkazem "Průkaz přepravního kontrolora s uvedením příjmení, jména, datem narození, potvrzený kulatým razítkem dopravce

Způsob udělení pokynu: při přítomnosti ve vozidle - oslovení řidiče a v jiném případě - včasné zvednutí terče a srozumitelný pokyn, řidič vozidla je povinen poskytnout veškerou součinnost pracovníkům, kteří provádějí přepravní kontrolu. Pracovníci, kteří provádějí přepravní kontrolu se během kontroly i po skončení kontroly přepravují bezplatně. Oprávnění pracovníci mohou vydávat pokyny, směřující zejména k zajištění plnění smluvních přepravních podmínek, bezpečnosti a plynulosti dopravy a ke zjištění totožnosti cestujícího. Oprávnění pracovníci mohou při zjištění porušení nebo porušování smluvních přepravních podmínek cestujícího vyloučit z přepravy. Vyloučit cestujícího z přepravy lze jen na zastávce veřejné silniční osobní dopravy a jen na zastávce, která se nachází v zastavěné části obce (města).

Z přepravy nelze vyloučit:

1. cestující ve věku do 15 let
2. cestujícího s omezenou schopností pohybu nebo orientace, držitele průkazů ZTP a průvodce
3. cestující - ženu, na které je zřetelně patrné těhotenství

Dojde-li cestujícím k zvlášť hrubému porušení SPP, bude cestující přepraven do nejbližší zastávky, kam bude povolána Policie ČR, které bude takový cestující předán k dalšímu šetření.

20 - Práva z přepravní smlouvy

Skutečnosti, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob, se prokazují potvrzením dopravce, nebo jiným vhodným způsobem. Pro účely uplatnění práva z přepravní smlouvy je originál jízdenky, nebo originál dokladu o zaplacení dovozného nebo příplatku, přiřádky

- uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě cestovních zavazadel se prokazuje zápisem, sepsaným dopravcem ihned při výdeji cestovního zavazadla
- v zápise dopravce uvede zejména zjištěný stav cestovního zavazadla, místo a dobu zjištění, jméno, příjmení cestujícího, datum narození, adresu bydliště

Stejnopis zápisu vydá dopravce bezplatně cestujícímu. Uplatnění práv z přepravní smlouvy se provádí písemně na adrese dopravce. Právo z přepravní smlouvy musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 6 měsíců ode dne nastoupení jízdy. Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyřídí dopravce nejpozději do 3 měsíců ode dne doručení podání.

Cestující ve veřejné silniční osobní dopravě má právo na kompenzaci ceny jízdného:

- při neprovedení přepravy z důvodů na straně dopravce (zrušení spoje bez náhrady) - na vrácení ceny lístku v plné výši a v měně v jaké byla cena lístku hrazena
- nebyla-li dokončena přeprava cestujícího spojem, kterým jízdu nastoupil z důvodů a příčin na straně dopravce, má právo na další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem téhož dopravce, na bezplatnou přepravu do výchozí stanice nejbližším vhodným spojem stejného dopravce, nebo na vrácení části ceny lístku za takto neprojetý úsek
- při zpoždění nad 60 minut na odjezdu z výchozí zastávky z důvodů a příčin na straně dopravce na vrácení plné částky ceny lístku

Nenastoupí-li cestující s platným lístkem pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, nebo v případě přerušování (nedokončení) přepravy, z důvodu vyloučení z přepravy pro jednání v rozporu s těmito smluvními přepravními podmínkami, nebo z jiných důvodů na straně cestujícího, jež nejsou vymezeny těmito smluvními přepravními podmínkami ztrácí cestující nárok na vrácení, byť jen části, ceny lístku. Cestující též nemá nárok na vrácení části, nebo celé ceny lístku došlo-li ke zpoždění spoje z důvodu vyšší moci, nebo jednáním třetích osob, které nebylo možné odvrátit.

Vyloučení odpovědnosti dopravce za škody na cestovním zavazadle a jeho obsahu

1. obal neodpovídá povaze přepravované věci
2. obsahem cestovního zavazadla jsou věci, které nesmějí být jeho obsahem (živá zvířata, snadno zkazitelné věci, hodnotné věci apod.)
3. pokud obsah zavazadla nebyl předem správně deklarován
4. z důvodu vyšší moci nebo jednáním třetích osob, které nebylo možné odvrátit
5. z důvodu zavinění ze strany cestujícího

21 - Náhrada škody

Náhrada škody, není-li specifikováno přímo v těchto smluvních přepravních podmínkách se řídí platným občanským zákoníkem. Náhrada škody, při úplné ztrátě cestovního zavazadla má oprávněný právo na vrácení zaplaceného dovozného a na náhradu prokázané ceny zavazadla, pouze, je-li vina za tuto ztrátu na straně dopravce. Při částečné ztrátě zavazadla se poskytuje náhrada přiměřeně odpovídající ztracené části zavazadla. Při poškození cestovního zavazadla má oprávněný nárok na náhradu škody, která odpovídá zjištěné škodě, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě zavazadla. To platí pouze je-li tato vina, nebo její účast prokazatelně na straně dopravce. Při poškození cestovního zavazadla během přepravy a poskytnutí náhrady ve výši ztráty celého zavazadla má dopravce právo na převzetí poškozeného zavazadla a věci.

22 - Závěrečné ustanovení

Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na smluvní přepravní podmínky, vyhlášené dopravcem. Další práva a povinnosti se řídí dle zák. č. 111/1994 Sb. ve znění pozdějších předpisů, Vyhláška č. 175/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů a dalších souvisejících zákonů a předpisů. Smluvní přepravní podmínky vstupují v platnost ode dne 25.6.2021

RETROBUS Prostějov, s.r.o.
Tomáš Studený
vedoucí provozu

V Prostějově dne 20.6.2021